



# Kollégiumi informatikai hálózat használati útmutató

## Tartalomjegyzék

I.	Általános tudnivalók .....	1
II.	Leggyakoribb hibák és megoldásuk.....	2
1.	Hálózati eszközökön (router, switch) a kábel nem megfelelő módon van csatlakoztatva.....	2
2.	Helytelen hálózati beállítások .....	2
3.	Vírusos a gép.....	2
4.	Operációs rendszer elavult.....	2
5.	Hálózati csatoló illesztőprogramja elavult .....	2
6.	Illegális vagy tiltott hálózati forgalom .....	2
7.	Hibás eszköz.....	2

## I. Általános tudnivalók

Jelen tájékoztató célja, hogy útmutatóval szolgáljon a SZIE kollégiumi informatikai hálózatát használók (ezen túl: Felhasználók) számára a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez, a felmerült hibák elhárításához.

A SZIE informatikai hálózatának működésével, igénybevételéhez kapcsolódó szabályzatot a SZIE Információbiztonsági Szabályzatában leírtak az irányadóak.

Ennek megfelelően a SZIE informatikai hálózatához, beleértve a kollégiumi informatikai hálózatot is naprakész frissítésekkel rendelkező vírusirtóval és operációs rendszerrel telepített eszköz, munkaállomás csatlakoztatható.

A SZIE hálózatvédelmi eszközökkel gondoskodik az információs rendszereinek és a többi felhasználó csatlakoztatott eszközeinek védelméről, így a rendellenesen működő eszközöket izolálja a hálózaton. (Azaz letiltja az ilyen eszközökről érkező forgalmat.)

A kollégiumi hálózat elsődleges célja a Felhasználók munkájának, tanulásának, kutatásának támogatása, ezért az ilyen irányú tartalmak elérése előnyt élvez a hálózati forgalom szűrése során. A rekreációs célú tartalmak (játék, zene, filmnézés, közösségi oldalak, stb.) elérésének biztosítása másodlagos prioritású, ezeket a tartalmakat a szabad sávszélesség kapacitások függvényében lehet elérni.

Az illegális hálózati forgalom (más eszközök, szolgáltatások működésének akadályozása, káros kódok futtatása, stb.) fegyelmi vétségnek minősül, súlyosabb esetben büntetőjogi következményekkel járhat.

## II. Leggyakoribb hibák és megoldásuk

- Hálózati eszközökön (router, switch) a kábel nem megfelelő módon van csatlakoztatva.**

**Leírás:** a fali csatlakozóból jövő kábel az eszköz egyik helyi hálózati (*LAN*) portjába van dugva a külső hálózati (*WAN*) port helyett, ezért a hálózatvédelmi megoldás letiltotta a forgalmat.

**Megoldás:** ellenőrizze a kábelek csatlakozását.
- Helytelen hálózati beállítások**

**Leírás:** A kézzel beírt és/vagy átállított hálózati beállítások miatt nem megfelelően működnek és/vagy ütközést generálnak a hálózati forgalomban.

**Megoldás:** a hálózati beállításokat állítsa automata üzemmódra
- Vírusos a gép**

**Leírás:** az eszközön rosszindulatú program fut (vírus, kémprogram, stb.), ezért a hálózatvédelmi eszköz letiltotta a forgalmat.

**Megoldás:** telepítsen végpontvédelmi szoftvert (vírusirtó), futtassa az ellenőrzést, ha találat van, végezze el a vírusmentesítést.
- Operációs rendszer elavult**

**Leírás:** az eszköz operációs rendszere elavult, sérülékeny és/vagy nem tartalmaz fontos, a biztonságos működéshez nélkülözhetetlen frissítéseket, javításokat.

**Megoldás:** használjon legális operációs rendszert, rendszeresen telepítse az elérhető frissítéseket.
- Hálózati csatoló illesztőprogramja elavult**

**Leírás:** az eszköz hálózati csatolójának az illesztőprogramja (driver) elavult, nem támogatja a szükséges biztonsági eljárásokat.

**Megoldás:** frissítse az eszköz illesztőprogramját.
- Illegális vagy tiltott hálózati forgalom**

**Leírás:** az eszközön a hálózatvédelmi eszköz olyan forgalmat detektált, amely rosszindulatú vagy tiltott tevékenységre utal. Ez többnyire rosszindulatú, a felhasználó tudta nélkül futó ártó szoftverre utal. A védelmi rendszer a többi eszköz védelme érdekében letiltotta a forgalmat.

**Megoldás:** végezzen vírusmentesítést, távolítsa el az eszköztől a rosszindulatú vagy ismeretlen alkalmazásokat.
- Hibás eszköz**

**Leírás:** a csatlakoztatott eszköz (jellemzően a hálózati csatolója) hibásan működik

**Megoldás:** cserélje ki a hibás eszközt vagy alkatrészt.